

กฎระเบียบดำเนินการ

ตามข้อกำหนดของแนวทางผู้แจ้งเบาะแส 2019/1937 (WBRL) เราเสนอให้มีการรายงานข้อละเมิดทางกฎหมายที่บังคับใช้และกฎระเบียบภายในที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจของบริษัท Muhr und Bender KG และบริษัทสาขาไม่ว่าจะโดยตรงและโดยอ้อม ("กลุ่มมูเบีย") ผ่านระบบร้องเรียนบนเว็บไซต์ดังต่อไปนี้: <https://mubea.integrityline.com/frontpage>

ขั้นตอนการส่งรายงานและการประมวลผลจะเป็นส่วนหนึ่งของระบบร้องเรียนบนเว็บไซต์ และมีค่าอธิบายไว้อย่างชัดเจน ซึ่งกฎระเบียบดำเนินการนี้จะนำมาใช้กับหน่วยงานทั้งหมดในกลุ่มมูเบีย ยกเว้นบริษัทสาขาที่ตั้งอยู่ในสาธารณรัฐเช็ก ซึ่งจะมีการบังคับใช้กฎระเบียบแยกไว้ต่างหาก (ดู <https://www.mubea.com/en/grievance-system-czech>) .

การส่งรายงานสามารถทำได้ทุกเวลาและไม่มีค่าใช้จ่าย นอกจากนี้การส่งรายงานผ่านแบบสอบถามบนเว็บไซต์แล้วคุณยังสามารถส่งรายงานผ่านข้อความเสียงได้อีกด้วย และเพื่อบรรลุจุดประสงค์นี้ คุณสามารถใช้แอปพลิเคชันคลิปเสียงที่คุณจะใช้บันทึกข้อความได้ และเพื่อให้มั่นใจว่าตัวตนของคุณจะไม่ถูกเปิดเผยเสียงของคุณจะถูกแปลงไปตามไฟล์เสียงที่สร้างขึ้นและคุณสามารถส่งข้อมูลทั้งหมดให้กับเราโดยไม่ต้องเปิดเผยชื่อหากคุณประสงค์เช่นนั้น โดยคุณสามารถเลือกรูปแบบดังกล่าวในกระบวนการส่งรายงาน

เพื่อให้สามารถประมวลผลข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม คุณควรสร้างและใช้กล่องจดหมายที่ปลอดภัยซึ่งมีการป้องกันภายในระบบรับเรื่องร้องเรียนบนเว็บไซต์ ซึ่งเมื่อใช้กล่องจดหมายที่ได้รับการป้องกันนี้ คุณสามารถเปิดใช้งานกับเจ้าหน้าที่กำกับดูแลที่ได้รับการแต่งตั้งจากกลุ่มมูเบียเพื่อประมวลผลข้อร้องเรียนดังกล่าวและเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวกับคุณในกรณีที่จำเป็น ทั้งนี้ในการจะบรรลุจุดประสงค์ดังกล่าว คุณจะได้รับหมายเลขไอดีหลังจากส่งข้อร้องเรียนและคุณสามารถล็อกอินเข้าสู่กล่องจดหมายที่ได้รับการป้องกันด้วยรหัสผ่านที่คุณสร้างขึ้นเอง เพื่อให้การประมวลผลข้อร้องเรียนมีประสิทธิภาพ เราอาจต้องให้คุณช่วยเหลือและขอให้คุณตรวจสอบเนื้อหาในกล่องจดหมายเป็นประจำ

เจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบมีหน้าที่รักษาความลับ

คุณสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการประมวลผลข้อร้องเรียนของคุณด้านล่างนี้ จะเกิดอะไรขึ้นหลังจากได้รับข้อร้องเรียนของคุณ?

หลังจากที่คุณส่งข้อร้องเรียนแล้วคุณจะได้รับคำตอบทันทีภายในระยะเวลาไม่เกินเจ็ดวันหลังจากที่คุณได้ส่งข้อร้องเรียนแล้ว

ใครเป็นผู้ดำเนินการกับข้อร้องเรียน?

จะมีการประเมินและประมวลผลข้อร้องเรียนจากเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากกลุ่มมุเบียให้ปฏิบัติงานดังกล่าว

ขั้นตอนการดำเนินการมีอะไรบ้าง?

หลังจากได้รับข้อร้องเรียนแล้วเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะตรวจสอบความน่าเชื่อถือก่อนโดยจะพิจารณาอย่างถี่ถ้วนเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะตรวจสอบว่าเหตุการณ์ที่ร้องเรียนมาเป็นการละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้หรือกฎระเบียบภายในหรือไม่ หากไม่เป็นเช่นนั้นคุณจะได้รับแจ้งเรื่องดังกล่าว อย่างไรก็ตามข้อร้องเรียนที่ไม่เหมาะสมจะไม่ได้รับการตรวจสอบ

หากเหตุการณ์ที่ร้องเรียนถือเป็นการละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้หรือกฎระเบียบภายในและมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะติดต่อกับคุณผ่านกล่องจดหมายที่ได้รับการป้องกันเกี่ยวกับข้อเท็จจริงดังกล่าว ดังนั้นคุณจะต้องจดจำหมายเลขไอดีและรหัสผ่านส่วนตัวของคุณสำหรับเข้าใช้งานกล่องจดหมายที่ได้รับการป้องกัน

เมื่อมีคำสั่งแจ้งข้อเท็จจริงแล้วเจ้าหน้าที่กำกับดูแลจะต้องยื่นข้อเสนอต่อนายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขข้อละเมิดนั้นเพื่อตัดสินใจว่าจะใช้มาตรการใดในการแก้ไขเหตุการณ์ที่ร้องเรียนหรือป้องกันการละเมิดใด ๆ อาจเกิดขึ้น

เจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะแจ้งให้คุณทราบถึงผลการประเมินภายใน 3 เดือน (หรือภายใน 30 วัน ตามที่กฎหมายกำหนด) เมื่อมีการยื่นคำร้องในกรณีที่มีความซับซ้อนตามข้อเท็จจริงหรือทางกฎหมาย ระยะเวลาดังกล่าวสามารถขยายออกไปตามบทบัญญัติทางกฎหมายที่บังคับใช้ในกรณีนี้ คุณจะได้รับการแจ้งถึงการขยายเวลาและเหตุผลในการขยายเวลา

การรักษาความลับและการปกป้องข้อมูล

ข้อมูลเอกสารและไฟล์ทั้งหมดที่ให้ไว้กับเราในรายงานจะถือว่าเป็นความลับและเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลและบทบัญญัติทางกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากไม่ได้รับการยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากคุณ ตัวตนของคุณจะไม่ถูกเปิดเผยกับบุคคลอื่นนอกเหนือจากเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตาม

กฎระเบียบ นอกจากนี้เราอาจนำมาใช้กับข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดที่อาจคาดเดาได้ถึงตัวตนของคุณไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม

ในกรณีของการแจ้งรายงานทางวาจา การสนทนาจะถูกบันทึกในลักษณะที่สามารถกู้คืนได้อย่างถาวร โดยจะมีการบันทึกไว้ตามการยินยอมของคุณ หากไม่ได้รับการยินยอมดังกล่าว การบันทึกเสียงจะถูกบันทึกไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เช่นเดียวกับการรายงานข้อมูลทางวาจาที่ให้ไว้ในห้องสนทนาส่วนตัว

การสอบสวน

การสอบสวนข้อร้องเรียนจะดำเนินการอย่างเป็นกลางและไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้ถือว่าผู้ถูกกล่าวหา ยังเป็นผู้บริสุทธิ์อยู่ มาตรการสอบสวนทั้งหมดจะต้องมีความเหมาะสมและดำเนินการที่จำเป็นเท่านั้น การสอบสวนจะเริ่มขึ้นหลังจากตรวจสอบข้อร้องเรียนอย่างรอบคอบแล้วเท่านั้น และขึ้นอยู่กับว่ามีข้อบ่งชี้ที่เป็นรูปธรรมของการละเมิดข้อกฎหมายหรือกฎระเบียบภายในหรือไม่

การป้องกันการเลือกปฏิบัติ

ห้ามตอบโต้ ช่มชู้ หรือพยายามตอบโต้ทุกรูปแบบ โดยผู้แจ้งเบาะแสทั้งหมดจะได้รับการคุ้มครองไม่ให้มีการตอบโต้และการลงโทษจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกลุ่มมูเบีย การลงโทษที่อาจเป็นปฏิกริยาโดยตรงต่อข้อร้องเรียน เช่น การตัดเงินเดือน หรือการไล่่ออก และการตอบโต้ที่ทำให้เกิดผลที่ตามมาอันมีสาเหตุเชื่อมโยงกับข้อร้องเรียนนั้น เช่น การเลือกปฏิบัติหรือการปฏิเสธไม่เลื่อนตำแหน่งให้

พนักงานที่แจ้งเบาะแสเท็จไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือด้วยความประมาทเลินเล่ออาจได้รับผลที่ตามมาตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งอาจถึงขั้นสามารถเรียกร้องค่าเสียหายได้ และจะไม่ได้การคุ้มครองการดำเนินคดีจากภาครัฐอีกด้วย ผู้แจ้งเบาะแสไม่ได้รับอนุญาตให้เปิดเผยเนื้อหาของข้อร้องเรียนกับบุคคลอื่นหรือเปิดเผยตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสโดยไม่ได้รับการยินยอมจากกลุ่มมูเบีย นอกจากนี้ผู้แจ้งเบาะแสมอาจเสียสิทธิในการได้รับความคุ้มครองจากการตอบโต้หรือการลงโทษใด ๆ